

Plan piloto Evaluación del Desempeño



Universidad
Zaragoza

Unidades
seleccionadas para el
Plan piloto del
Sistema de
Evaluación del
Desempeño:



Campus de Teruel
Universidad Zaragoza



Facultad de Ciencias
Universidad Zaragoza



**Servicio General de Apoyo
a la Investigación - SAI**
Universidad Zaragoza



**Inspección General
de Servicios**
Universidad Zaragoza

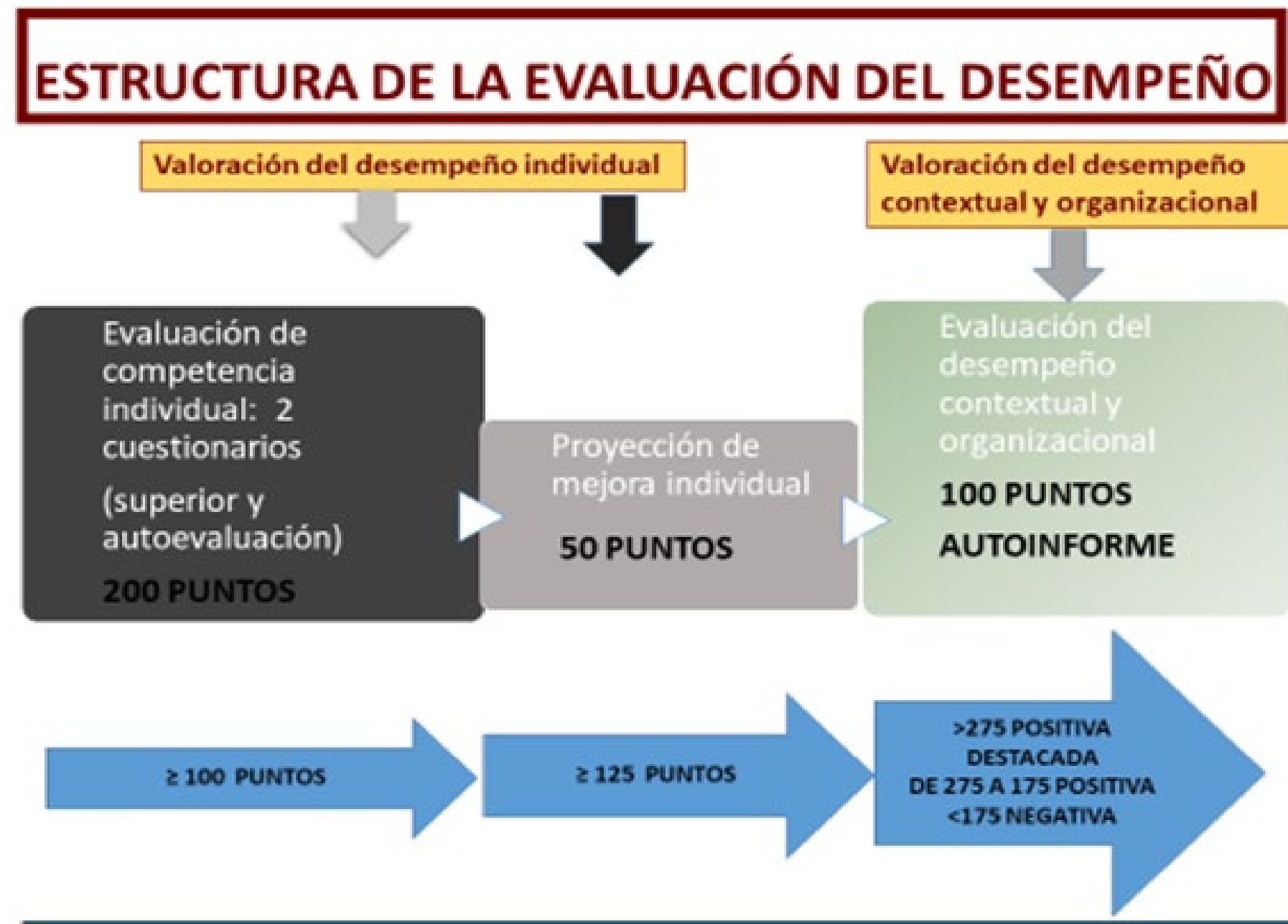


Plan piloto Evaluación del

Desempeño



Universidad
Zaragoza



Plan piloto Evaluación del

Desempeño



Universidad
Zaragoza

Primeras decisiones

Concepto de unidad: en Gestión de RRHH hay distintos niveles de dependencia

El concepto de unidad utilizado también lo será para temas de calidad.



Utilizar la configuración de la gestión de RRHH

Plan piloto Evaluación del

Desempeño

Primeras decisiones (2)

Proyección de mejora automatizada en lo posible



Utilizar formación y “otros méritos” ampliados y normalizados de acuerdo con RRHH



**Universidad
Zaragoza**

1542

Plan piloto Evaluación del

Desempeño



Universidad
Zaragoza

Datos

**Convocatoria 2020/21. Tramo a evaluar del
01/01/20220 al 31/12/2021**

**Periodo ordinario : se realizó de 12/09/2022 al
7/10/2022**

**Información en web de IGS y elaboración de un
procedimiento**

Evaluación de competencia individual



Universidad
Zaragoza

Las especificaciones informáticas han llevado a realizar algunas **PRECISIONES** “tomas de decisión”. ¿Cambios en el Reglamento?

Acotar **el conjunto de personas** que tienen derecho a participar en una convocatoria ED

Periodo extraordinario exclusivo para personas que no están en activo en el año de la evaluación

Visualización de resultados encuesta

Centro: **Inspección General Servicios**

¡LOQUE 001

Dimensión ética, cumplimiento de normas y seguimiento de instrucciones de superiores

REGUNTA 001

Se adapta a la cultura institucional y a los valores de la UZ y actúa con arreglo a la ética y la objetividad

Valoración

Empleado: **Siempre**

Supervisor: **Siempre**

REGUNTA 002

Cumple las normas que le afectan y sigue las instrucciones sus superiores en la consecución de los objetivos encomendados

Valoración

Empleado: **Siempre**

Supervisor: **Siempre**

¡LOQUE 002

Ejecución del trabajo (sabe cómo hacerlo, trabaja diligentemente, con eficacia y eficiencia)

REGUNTA 001

Tiene los conocimientos para realizar adecuadamente sus funciones

Valoración

Empleado: **Siempre**

Supervisor: **Siempre**

REGUNTA 002

Planifica y organiza su trabajo de acuerdo con sus funciones y cumple los plazos

Valoración

Empleado: **Muchas veces**

Supervisor: **Siempre**

REGUNTA 003

Realiza sus funciones con eficacia y eficiencia, diligentemente

Valoración

Empleado: **Siempre**

Supervisor: **Siempre**

¡LOQUE 003

Autonomía funcional: Capacidad para ejecutar de las tareas derivadas del puesto de trabajo con seguridad, independencia y fiabilidad.

REGUNTA 001

Demuestra habilidades para el desarrollo de su trabajo y procura evitar errores

Valoración

Empleado: **Siempre**

Supervisor: **Siempre**

REGUNTA 002

Trabaja con autonomía o sin depender continuamente en su trabajo de otros

Valoración

Empleado: **Siempre**

Supervisor: **Siempre**

REGUNTA 003

Demuestra iniciativa en el desarrollo del trabajo y resuelve por sus medios problemas nuevos de su entorno laboral

Datos de formación/proyección de mejora



Universidad
Zaragoza

Se han implementado novedades desarrolladas fuera del Reglamento

**Detalladas en el
procedimiento del
plan piloto**

CONSULTA DE PROYECCIÓN DE MEJORA

Para consultar la puntuación en necesario entrar al resumen de la evaluación del desempeño

The image shows a two-step process for navigating to the performance evaluation summary page. On the left, a browser window displays the 'Universidad Zaragoza' portal. The 'Menú' is expanded to 'e-Gestión del empleado', and 'Evaluación desempeño' is selected. A yellow arrow points to this menu item. Another yellow arrow points to the 'Encuesta evaluación desempeño' folder in the main content area. A blue arrow points from this area to the right-hand screenshot. The right-hand screenshot shows the 'Resumen datos aplicados' page, which displays 'NO TIENE ENCUESTAS PENDIENTES.' and a table of evaluation history. A yellow arrow points to the 'Resumen datos aplicados' link in the 'Historial evaluaciones' section.

Historial evaluaciones

Código convocatoria: **2020/2021** Calificación evaluación: **Negativa** [Resumen datos aplicados](#)

Historial encuestas

Código convocatoria	Centro	Nota media	Nota definitiva	Comentarios responsable	Ver encuesta
2020/2021	Inspección General Servicios	123,00			Ver encuesta

CONSULTA DE PROYECCIÓN DE MEJORA

Dentro del propio resumen aparece la relación de méritos valorados y la puntuación alcanzada

[Nueva Ventana](#) |

Resumen evaluación

Encuestas									
Nombre	Centro		Meses en el centro	Tipo convocatoria	Nota empleado	Nota responsable	Nota empleado + Nota supervisor	Nota organizacional	Anulada
	GWA	Inspección General Servicios	24,00	Ordinaria	86,00	37,00	123,00	0,00	

Evaluación individual: **123,00**
Evaluación organizacional: **0,00**

Cursos realizados							
Nombre Curso	Interno/Externo	Fecha Inicio	Fecha Fin	Nombre Corto	Calificación	Horario laboral	Horas
Propuestas formación línea G-9		13/10/2021	12/11/2021	Finalizado	Apto	Fuera	20,0
Transp Protec Datos Univers G9		17/05/2021	31/05/2021	Finalizado	Apto	Fuera	10,0
Píldoras formativas video G9		17/05/2021	07/06/2021	Finalizado	Apto	Fuera	15,0
Plat. Adm. Electrónica Heraldo		14/12/2020	17/12/2020	Finalizado	Apto	Dentro	12,0
Congreso NovaGob 2020		29/10/2020	30/10/2020	Finalizado	Apto	Dentro	14,0
Gestión de calidad		23/03/2020	31/03/2021	Finalizado	Apto	Fuera	60,0
"¿Y si lo repensamos todo?"		05/02/2020	05/02/2020	Finalizado	Apto	Dentro	6,0

Otros cursos realizados			
Nombre Curso	Fecha inicio	Fecha final	Horas
Prevención de Riesgos Laborales Gestión en Administración	05/05/2020	27/07/2020	3,00

Número de horas: **140,00**
20 horas o más 50 puntos. Proyección de mejora: **50,00**

Nota calculada: **173,00**
Calificación evaluación: **Negativa**

Valoración del desempeño organizacional

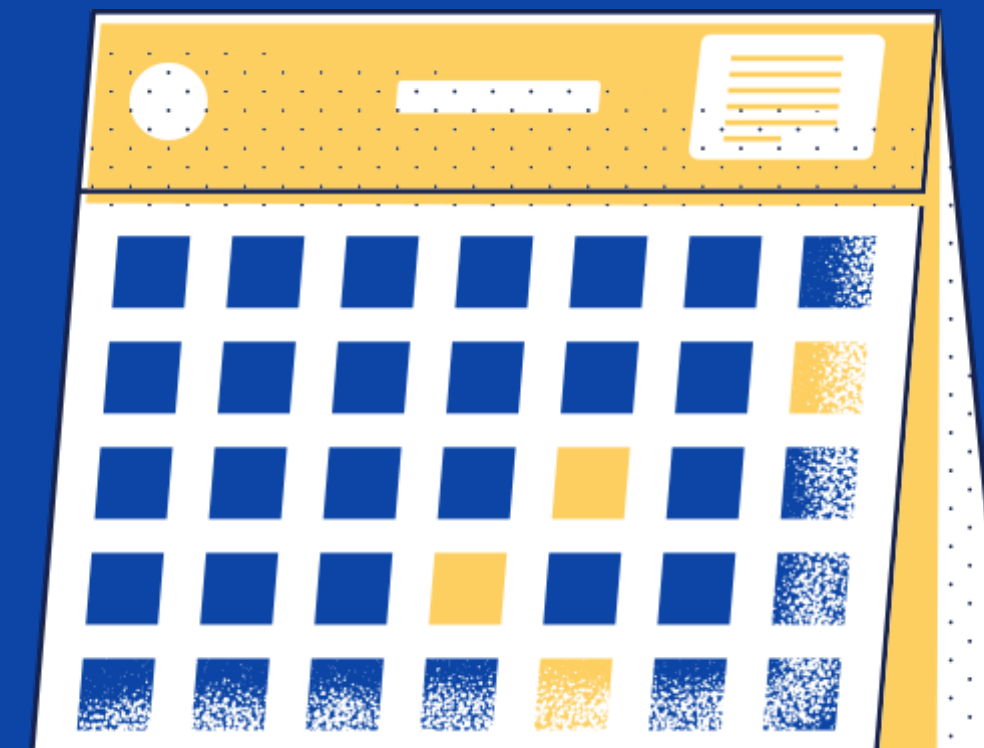


Universidad
Zaragoza

Plan piloto del
Sistema de
evaluación del
desempeño



QUÉ Y CÓMO SE EVALÚA



SE EVALÚAN LAS ESTRATEGIAS Y LOS OBJETIVOS FIJADOS

PARA CADA UNIDAD ORGANIZATIVA, SEGÚN

Planes

estratégicos de la
institución

Plan General de

Gestión de la
Calidad de los
Servicios

Sistemas

aprobados con
carácter
institucional

QUÉ INSTRUMENTOS SE VALORAN

— CARTA DE SERVICIOS



Documento de cada unidad que recoge:

- Servicios que se prestan
- Derechos de los usuarios
- Compromisos de calidad

respecto a esos servicios
sobre su prestación

TAREAS COMPLETADAS

Esta tabla recoge las tareas que cada una de las tres unidades del Plan piloto ha completado desde la entrada en vigor del PGGMCS en 2020

	 CARTA DE SERVICIOS	 INFORME DE SEGUIMIENTO 2020 - 2021	 CARTA REVISADA	 INFORME DE AUTOEVALUACIÓN	 PLAN DE MEJORA	 EVALUACIÓN EXTERNA	 SELLOS DE ACREDITACIÓN
		 					
		 					
		 					

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Valoración de los datos :
el Plan Piloto sólo permite un
acercamiento ...no son datos exactos al realizar
prueba del aplicativo simultáneamente
(puntuaciones simuladas para probar la
respuesta del aplicativo)
(errores detectados en operaciones que están en
fase de corrección)



Universidad
Zaragoza

Resultado de las evaluaciones

Problema para la discriminación entre
puntuaciones pero afloran situaciones
conflictivas

La herramienta permitirá valoración de la
formación en el conjunto de la unidad

ANÁLISIS DE LOS

RESULTADOS

Valoración por los participantes del Plan Piloto

Implicación media en algunos casos y pese a ello no ven excesiva complicación del sistema

Sistema de reasignación de encuestas

Encuestas sin evaluación (por incumplimiento de plazo, novedad del sistema)

Problemas con el aplicativo y deficiencias en la proyección de mejora todavía sin terminar algunos aspectos al hacer el piloto



Universidad
Zaragoza

1542



Necesidades

- CREACIÓN Y REGULACIÓN DE LA COMISIÓN TÉCNICA DE SEGUIMIENTO
- VALORAR LA MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO
- APLICACIÓN INMADURA
- PROCEDIMIENTO GENERAL (El actual es el de la Prueba Piloto)
- SEGUIR PROBANDO APLICACIÓN
- ACTUALIZACIONES DE DATOS PARA TODA LA UNIVERSIDAD DESDE LA VICEGERENCIA DE RRHH (Apartado proyección de mejora)